

Vertrouwenspersonen en eventuele klachten



Overall waar mensen samenwerken, kan iets fout lopen. Ook op een school. Sinds 1998 zijn

scholen verplicht gesteld een klachtenregeling te hebben. Als school voelen wij ons verantwoordelijk voor het realiseren van een veilige school met een prettig pedagogisch klimaat. Mochten er ondanks onze inspanningen toch zaken anders gaan dan u verwacht had, dan kunt u ons hierop aanspreken. In de klachtenregeling van onze school wordt onderscheid gemaakt tussen klachten over machtsmisbruik en overige klachten. Onder machtsmisbruik verstaan wij seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en pesten. De overige klachten kunnen bijvoorbeeld gaan over begeleiding van kinderen, toepassing van strafmaatregelen, beoordeling van kinderen of de schoolorganisatie. We gaan er van uit dat u met overige klachten in eerste instantie naar de betrokkene gaat, bijvoorbeeld de stamgroepleider. Komt u er samen niet uit, dan kunt u bij de directie van de school terecht. Bent u daarna nog niet tevreden dan kunt u het schoolbestuur inlichten, dat samen met u naar een oplossing zal zoeken.

Mocht er sprake zijn van ernstige klachten over een vorm van machtsmisbruik ten opzichte van een kind, dan kunt u een beroep doen op de interne vertrouwenspersoon, de externe vertrouwenspersoon of een officiële klacht indienen bij de klachtencommissie, waarbij onze school zich heeft aangesloten. De interne vertrouwenspersoon biedt u een luisterend oor en kan u doorverwijzen naar de externe vertrouwenspersoon van de school, aangesteld door ons schoolbestuur. Met de externe vertrouwenspersoon van de school kunt u verder de klacht bespreken en u laten ondersteunen bij eventuele vervolgstappen. De externe vertrouwenspersoon is onafhankelijk en de gesprekken zijn strikt vertrouwelijk. De externe vertrouwenspersoon voor onze school is te bereiken via het telefoonnummer 088 308 33 42 of per mail externevertrouwenspersoon@ggdhm.nl

Als het nodig mocht zijn, wordt de klacht officieel ingediend bij de klachtencommissie. De klachtencommissie onderzoekt dan de klacht en adviseert het bestuur van de school over de te nemen maatregelen. Het bevoegd gezag beslist wat ze met het advies doen en laat dat alle partijen weten. De klachtencommissie is te bereiken via het secretariaat van de Landelijke Klachtencommissie voor het algemeen bijzonder onderwijs. Tel: 070 331 52 52.

Vertrouwenspersonen intern

Irene Piket (R) irene.piket@jenaplandekring.nl en Elske van Eenbergen (R) elske.vaneenbergen@jenaplandekring.nl

Klaartje Prins (W) klaartje.prins@jenaplandekring.nl